

RETOURFORMULIER

Toch niet tevreden over je aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel terug met dit retourformulier.

LET OP: VUL DIT FORMULIER VOLLEDIG IN EN STUUR DEZE SAMEN MET DE FACTUUR OF KASSABON RETOUR!

VOORWAARDEN

Je hebt de mogelijkheid om binnen 14 dagen je bestelling van de webshop te retourneren.

Belangrijk is dat de kleding niet gedragen, beschadigd of incompleet is en het prijskaartje en de originele labels er nog aan zitten. Indien mogelijk in de originele staat en verpakking aan ons retourneren.

Retour sturen is niet mogelijk voor speciaal bestelde artikelen.

KOSTEN RETOURNEREN

Wanneer je gebruik maakt van je herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de verzending voor je rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

HET AANKOOPBEDRAG

Het aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk aan je terugbetalen. Per mail ontvang je een bevestiging wanneer we je zending hebben ontvangen en het bedrag is teruggestort.

RETOURADRES

Vermeld duidelijk het retouradres op de zending:

Didanza BV
Blaarthemseweg 6a
5502 JV Veldhoven

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze kunt u vinden op onze webshop www.didanza.nl

KLANTGEGEVENS

Naam

Straatnaam

Huisnummer Postcode

Plaats Tel.nr.

E-mail Land

IBAN rekeningnummer (i.v.m. terugstorten)

Nieuwsbrief ontvangen? ja / nee

GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Factuurnummer

Artikelnummer	Naam product	Aantal	Prijs
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reden retour (s.v.p. aankruisen)

- Het artikel past niet
- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- Ik heb meerdere maten besteld van hetzelfde artikel
- Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout
- Anders, namelijk:

IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

Datum ontvangst retour

Product in goede orde ontvangen

Creditbedrag

Datum betaling